晟融个人PC版身份认证

操 作 手 册

河北晟融数据股份有限公司

**目 录**

[1 前言 1](#_Toc508619872)

[2 认证时间 1](#_Toc508619873)

[3 认证方式 1](#_Toc508619874)

[4 自主认证 1](#_Toc508619875)

[4.1通过手机APP认证 1](#_Toc508619876)

[4.2通过电脑认证 1](#_Toc508619877)

[4.3电脑认证注意事项 7](#_Toc508619878)

# 前言

为方便广大离退休、供养、工伤、工伤遗属等人员按时足额领取定期相关待遇，在完成信息采集后，您需每年按照当地社保经办机构的通知进行认证，即可连续按月领取相关待遇。

# 认证时间

具体认证时间请以当地社保经办机构通知为准，尽量在认证期内完成认证工作，避免因认证不及时造成待遇停发。

# 认证方式

可采取自主认证、经办机构窗口认证两种认证方式。

# 自主认证

## 4.1通过手机APP认证

推荐使用手机APP进行认证，此种方式简单快捷，且不需要额外的设备辅助，不受限于设备和地点。手机扫描下方二维码，即可下载个人认证APP，APP内附详细帮助，可参考。



图 4-1 个人认证APP二维码

## 4.2通过电脑认证

电脑认证需要一台能上网的电脑，一个高清摄像头，具体操作步骤如下：

（1）打开网址：http://iden.sunreal.cn/identify/self/login.jsp，进入系统登录页面。



图4-2 系统登录页面

（2）输入身份证号和验证码，点击【登录】。



图4-3 登录

（3）第一次使用系统时，需安装控件，阅读安装步骤，点击【下载】。



图4-4 下载控件

弹出控件下载提示后，点击运行按钮。

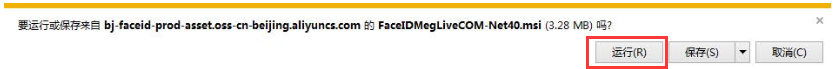


图4-5 运行插件

按照提示，完成控件安装。

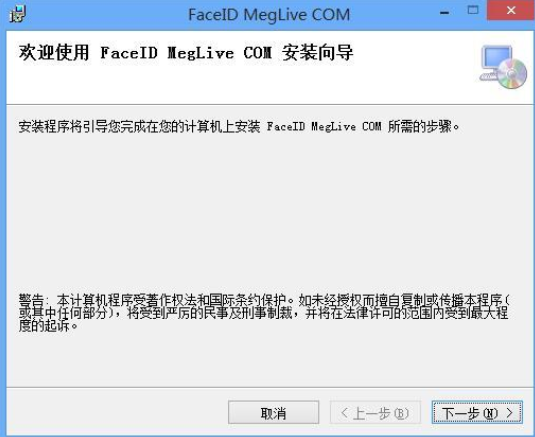


图4-6 安装插件

刷新网页，在弹出对话框中点击“允许”按钮。



图4-7 允许允许

（4）点击【开始比对】，开始进行认证。



图4-8 开始比对

（5）将脸部正对摄像头，置于取景框内，进行面部识别。若光线不符，请根据文字提示调整光线。

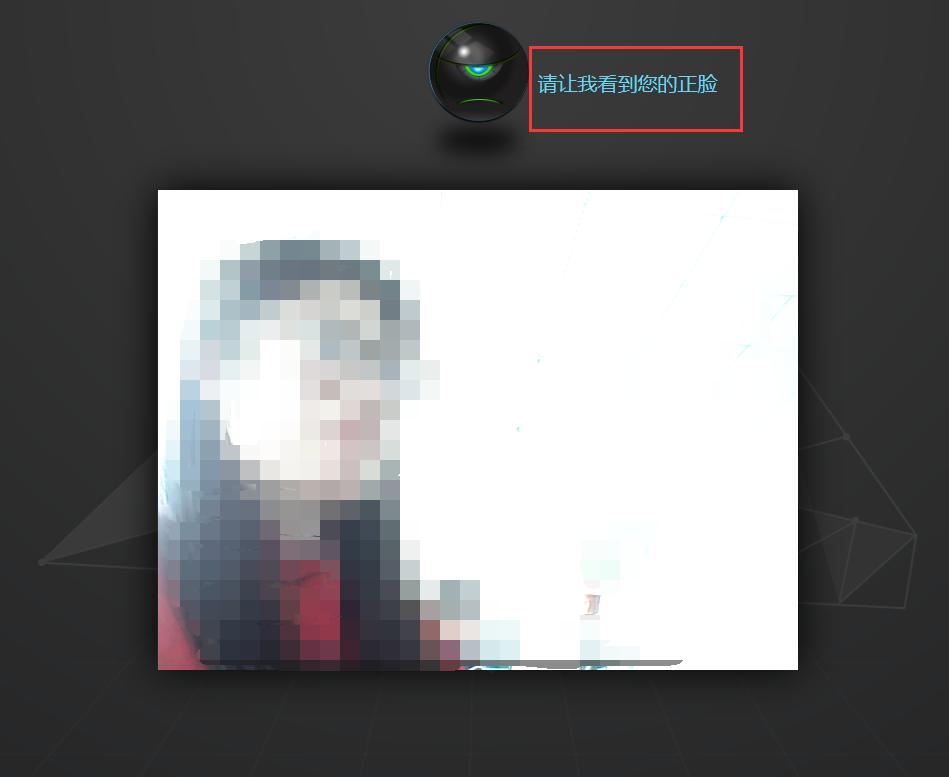


图4-9 面部识别

（6）根据语音提示及上方的示范在规定时间内做相应的动作。

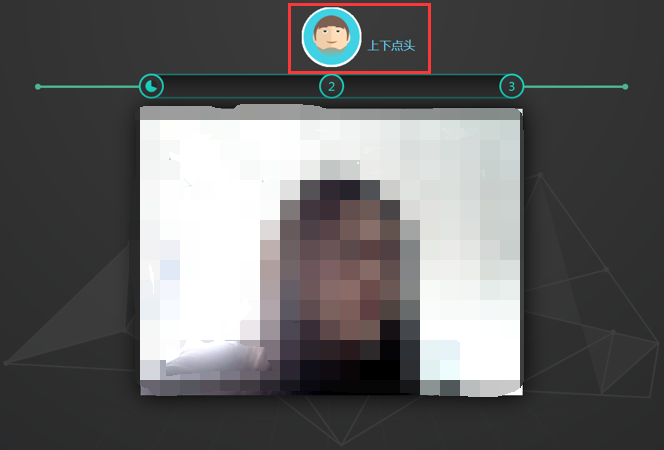


图4-10 做动作

（7）上传采集信息后，系统会自动识别并告知认证结果，有三种认证结果：

认证成功：提示下次认证期；



图4-11 认证成功

认证失败：可以点击【再次认证】重新认证；



图4-12 认证失败

申诉：认证失败2次，系统会终止您继续认证，并自动向当地社保经办机构提起申诉，此时，您须等待工作人员审核，此时可联系当地经办机构或者等待10个工作日后登陆认证网址查询审核进度。



图4-13 自动申诉

## 4.3电脑认证注意事项

（1）在认证期内，各经办机构都将开放窗口进行认证工作，如果不方便自主认证，可以选择去经办机构办理。具体办理地点、办理时间请关注当地社保局通知。

（2）认证时，不要戴墨镜，不要让帽子、眼镜、头发等其他饰物遮住额头及眼睛。

（3）认证时，请及时按照系统要求做动作，以免超时。

（4）登录电脑端认证时，提示“您当前信息未采集，请联系当地社保局进行采集”，说明您之前没有进行脸部信息采集，一般需要到退休所在地社保局窗口进行办理。如您在外地，请您咨询当地社保局如何办理。

（5）登录电脑端认证时，提示“您本期已认证成功”，说明您本次已成功认证，无需再操作。

（6）登录电脑端认证时，提示“您的申诉正在审核中，请联系当地社保局”，说明您的申诉目前正处于审核中，请耐心等待工作人员的审核。

（7）登录电脑端认证时，提示“您的申诉审核未通过，请去当地社保大厅办理”，说明说明您的申诉已经被拒绝，需到当地社保经办机构办理认证。

（8）登录电脑端认证时，提示“您的信息正在审核中，请联系当地社保局”，说明您采集的信息还处于审核中，请耐心等待工作人员的审核，审核通过视为本期认证成功。

（9）点击【开始比对】，提示“没有可用的摄像头”，出现此种情况，可能是因为没有连接外部摄像头或者USB接口未插好，请连接摄像头或者重新插拔下摄像头。



图4-14 没有可用的摄像头